

Privacyverklaring – Zinnaira

Bij Zinnaira gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen en waarom.

1. Wie zijn wij?

Zinnaira biedt 21-daagse audioreizen gericht op mentale veerkracht en persoonlijke ontwikkeling.

Zinnaira is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Contact:

contact@zinnaira.nl

www.zinnaira.nl

KvK-nummer 86413910

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Factuur- en betaalgegevens
- Gegevens over jouw account en gebruik van het platform
- Informatie die je zelf met ons deelt via e-mail of contactformulier

Wij verzamelen geen medische gegevens en vragen hier ook niet actief naar.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- Toegang te geven tot de Audioreizen
- Betalingen te verwerken
- Je te informeren over je aankoop
- Vragen te beantwoorden
- Onze dienstverlening te verbeteren
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)

4. Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)

- Accountgegevens: zolang je toegang hebt tot het programma
- E-mailcontact: maximaal 2 jaar

5. Delen wij gegevens met derden?

Wij verkopen jouw gegevens niet.

Wij delen gegevens alleen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- Betaalproviders
- Het online platform waarop de Audioreizen beschikbaar zijn
- Onze boekhouder of hostingpartij

Met deze partijen maken wij passende afspraken over gegevensbescherming.

6. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals beveiligde verbindingen en beperkte toegang tot systemen.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Een verzoek kun je sturen naar contact@zinnaira.nl

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Laatste update: 11 februari 2026