

# Algemene Voorwaarden – Zinnaira

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik en de aankoop van de digitale audioreizen en bijbehorende content (hierna: “Audioreizen”) die worden aangeboden door **Zinnaira** (hierna: “aanbieder”).

Door aankoop en/of gebruik van de Audioreizen gaat de gebruiker akkoord met deze voorwaarden.

## 2. Productbeschrijving

Zinnaira biedt digitale audioreizen van 21 dagen aan, opgebouwd in drie fasen:

**Ontwaken – Ontgrendelen – Vergrendelen**, gericht op het versterken van mentale veerkracht en het ondersteunen bij mentale thema’s.

- De Audioreizen zijn uitsluitend beschikbaar in digitaal formaat en worden geleverd via het aangegeven online platform.
- De Audioreizen zijn bedoeld als ondersteuning bij persoonlijke ontwikkeling en mentale groei.
- De Audioreizen zijn geen vervanging van medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
- Resultaten verschillen per persoon; de aanbieder garandeert geen specifieke uitkomsten.

## 3. Toegang en gebruik

- Na aankoop ontvangt de gebruiker toegang tot de Audioreis via de opgegeven link of het aangemaakte account.
- De Audioreizen zijn persoonlijk en uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik.
- Het delen, doorverkopen, distribueren of openbaar maken van de Audioreizen aan derden is niet toegestaan.
- Het is verboden de Audioreizen te kopiëren, opnemen, aanpassen of op andere wijze te reproduceren.

## 4. Betaling en prijzen

- De vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Betaling dient volledig en vooraf te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.
- Omdat het een digitaal product betreft, kan na aankoop en verstrekking van toegang geen aanspraak worden gemaakt op restitutie, tenzij wettelijk anders bepaald.

## **5. Intellectueel eigendom**

- Alle rechten op de Audioreizen, teksten, methodieken, opbouw (Ontwaken – Ontgrendelen – Vergrendelen), audio's en overige materialen blijven te allen tijde eigendom van Zinnaira.
- Het gebruik van de Audioreizen impliceert geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de gebruiker.

## **6. Aansprakelijkheid en gezondheid**

- De Audioreizen zijn bedoeld ter ondersteuning van mentale veerkracht en persoonlijke ontwikkeling.
- Zij vormen geen medische of therapeutische behandeling en vervangen geen consult bij een arts, psycholoog, psychiater of andere gekwalificeerde zorgverlener.
- Bij psychische klachten, trauma, depressie, angststoornissen of andere medische aandoeningen wordt geadviseerd eerst een arts of behandelaar te raadplegen.
- De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of negatieve gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van de Audioreizen.
- Gebruik de Audioreizen uitsluitend in een veilige omgeving waar volledige aandacht mogelijk is (bijvoorbeeld niet tijdens het autorijden of bedienen van machines).

## **7. Privacy en persoonsgegevens**

- Voor toegang tot de Audioreizen worden persoonsgegevens gevraagd, zoals naam en e-mailadres.
- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring van Zinnaira en uitsluitend gebruikt voor toegang tot de Audioreizen en relevante communicatie.

## **8. Annulering en klachten**

- Omdat het een digitaal product betreft dat direct toegankelijk wordt gesteld, vervalt het herroepingsrecht na aanvang van levering, tenzij wettelijk anders bepaald.
- Klachten kunnen worden ingediend via de contactgegevens van Zinnaira.
- De aanbieder streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen.

## **9. Geen vervanging van persoonlijke begeleiding**

- De Audioreizen zijn digitale begeleidingsprogramma's voor algemeen gebruik en persoonlijke ontwikkeling.

- Zij vervangen geen persoonlijke therapie, coaching of één-op-één begeleiding.
- Voor persoonlijke hulp of professionele begeleiding wordt aangeraden een gekwalificeerde zorg- of hulpverlener te raadplegen.

#### **10. Overige bepalingen**

- Zinnaira behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website of het gebruikte platform.
- Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.